Cinzia Ciacia è Sociologa, Specialista in Scienze Organizzative, Ricercatrice e Docente di Sociologia Generale. La sua carriera accademica e professionale si è sviluppata attraverso una combinazione di ricerca scientifica avanzata e consulenza strategica, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica e organizzativa e alla prevenzione dei rischi psico-sociali del lavoro (Tecnostress), al benessere organizzativo e alla formazione e sviluppo HR. E' esperta di metodologie di ricerca quanti-qualitative e previsionali (metodi Delphi, Analisi di scenari e Cross impact), di Valutazione dello stress lavoro-correlato e di strumenti di monitoraggio e valutazione applicati a progetti e programmi di innovazione. Svolge una intensa attività di docenza e ricopre numerosi incarichi scientifici e professionali:

- Docente presso l'Università di Roma Tor Vergata.
- Segretaria generale APS Palinsesto per l'innovazione.
- Responsabile scientifica di S3 Opus Srl.
- Direttrice scientifica della casa editrice Edizioni Palinsesto.
- Direttrice della Collana "Gender Studies" della casa editrice Edizioni Palinsesto.
- Editor delle riviste:
    - - "Agenda Digitale.eu
    - -"Rapporti ISTISAN" dell'ISS – Istituto Superiore Sanità.
    - - "Lavoro Informazione", Franco Angeli.
    - - "Sociologia del lavoro", Franco Angeli.
    - - "Scienza dell'Amministrazione", Franco Angeli.
    - - " Quaderni di ricerca sull'artigianato" del CGIA di Mestre.
    - - "Quaderni Formez", Formez PA .
    - - "Iniziatives Communitaires Ressources Humaines", Commissione Europea – DG Lavoro, Relazioni industriali e Affari Sociali, Bruxelles.
    - - "Notiziario dell'Istituto Superiore di Sanità", ISS- Istituto Superiore di Sanità.
    - - "Notiziario di statistiche del lavoro", del ministero del Lavoro e Politiche Sociali.
    - - "News del Mercato del Lavoro" del Ministero del Lavoro, Osservatorio del Mercato del lavoro e delle Politiche sociali.
    - - "Focus" - APS Palinsesto per l'innovazione.
    - - "Salute e territorio" della Giunta regionale Toscana, Pacini editore.
    - - "Next. Strumenti per l'innovazione", Franco Ricci Editore.

In precedenza è stata:

- Direttrice Generale della SIT – Società Italiana Telelavoro – Associazione no profit Presieduta dal Prof. Domenico De Masi e fondata da Olivetti Ricerca, Sviluppo Italia e Comune di Napoli, per diffondere la conoscenza e la pratica del Telelavoro.

- Fondatrice e CEO della società S3 Opus Srl e della casa editrice Edizioni Palinsesto.

- Coordinatrice Ricerche previsionali presso S3 Studium Srl.

- Coordinatrice Progetti europei presso S3 Studium Srl.

- Direttrice settore Formazione di S3 Studium Srl .

- Direttrice settore Progetti internazionali di S3 Studium Srl .

- Responsabile Ufficio Studi e Ricerche sul Mercato del Lavoro dell'Osservatorio Nazionale del Mercato del lavoro del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali.

- Coordinatrice di Piani Operativi Nazionali Fondi di Coesione europei presso l'Ufficio Centrale Orientamento e Formazione Professionale dei lavoratori del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

- Coordinatrice nazionale dei programmi di iniziativa comunitaria Horizon, Euroform e Now presso la DG IV della Commissione UE.

- Componente di Comitati di pilotaggio dei programmi europei Force ed Eurotecnet presso l'INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche.

- Componente del Comitato di valutazione progetti Force, presso la DG IV della Commissione UE.
- Componente del Comitato di valutazione progetti Eurotecnet, presso la DG IV della Commissione UE.
- Componente del Comitato Tecnico-scientifico di valutazione di Progetti di studio e ricerca sul Mercato del lavoro presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- Responsabile del coordinamento di progetti europei presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione.
- Cultrice della materia Sociologia del lavoro presso la Cattedra di Sociologia del Lavoro dell'Università La Sapienza di Roma (Prof. Domenico De Masi).

In passato è stata:

- Docente di "Prevenzione dei rischi psico-sociali del lavoro" presso l'ISS - Istituto Superiore di Sanità.
- Docente di "Gestione dello stress" presso l'ISS - Istituto Superiore di Sanità.
- Docente di "Bio-Psico-Social Wellbeing Science" presso il "Master Biomeccanico" della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università San Raffaele di Roma.
- Docente di "Leadership" presso il Master di Comunicazione e organizzazione Del Dipartimento Comunicazione e Ricerca Sociale dell'Università di Roma La Sapienza.
- Docente di "Formazione formatori" presso la SNA – Scuola Nazionale Amministrazione pubblica.

Ha pubblicato oltre un centinaio di saggi fra volumi e articoli su tematiche legate alla Sociologia, di cui si riporta una selezione:

- Ciacia, C., (2025), ***Il lavoro del futuro è Blended. Ripensare le organizzazioni come ecosistemi collaborativi tra intelligenza umana e artificiale***, Edizioni Palinsesto.
- Ciacia C. (2025), "**Prevedere il lavoro di domani: metodologie e strumenti di analisi*",*** Agenda Digitale, 12 maggio 2025.
- Ciacia C. (2025), "**Smart working e AI: verso un futuro del lavoro sostenibile e inclusivo"**, Agenda Digitale, 7 aprile 2025.
- Ciacia C. (2025), "**Nuove competenze per lo Smart working*",*** in AA.VV., Innovation Management, Edizioni Palinsesto, Roma.
- Ciacia C. (2025), "**Leadership femminile nei CDA: l'Europa accelera, Italia in recupero*"***, Agenda Digitale, 10 febbraio 2025 (https://www.agendadigitale.eu/smart-city/leadership-al-femminile-nei-cda-leuropa-accelera-italia-in-....
- Ciacia, C. (2024), ***La ricerca previsionale sulle tecnologie***, in Arcuri F.P, Di Rosa S., Orsini A. (a cura di), Scienza e Impresa. Come la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica guidano lo sviluppo dell'impresa, Edizioni Palinsesto, Roma.
- Ciacia, C. (2024), ***La ricerca sullo stress nei servizi d'emergenza***, in Arcuri F.P, Di Rosa S., Orsini A. (a cura di), Scienza e Impresa. Come la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica guidano lo sviluppo dell'impresa, Edizioni Palinsesto, Roma.
- Ciacia, C. (2021), "**Lo Smart working è qui per restare: strumenti e competenze per aziende e lavoratori*"***, Agenda Digitale, 19 aprile 2022.
- Ciacia, C (2022), "**Lavoro on-site, hybrid o remoto? Come determinare l'idoneità allo Smart working"**, Agenda Digitale, 11 febbraio 2022 (
- Ciacia, C. (2021), "**Lo Smart working prima e dopo la pandemia: nuovi modelli di lavoro per non tornare indietro*"***, Agenda Digitale, 19 novembre 2021

- Ciacia, C. (2021) "**Smartworking: nuovi modelli e sfide future*"***, Focus, Maggio 2021.
- *Ciacia, C. (2020), "***Dimensione di genere e rischi psicosociali del lavoro***", Palinsesto per l'innovazione, Roma.*
- *Ciacia, C. (2020), "***Enea Tech Transfer: Il fondo italiano per il trasferimento tecnologico***", Focus, ottobre-dicembre 2020.*
- Ciacia, C., (2020), "**Best practice di progetti europei: il lavoro collaborativo arricchito con il cloud**," Focus, Lugl.-Sett.2020.
- Ciacia, C. (2020), "**Con lo Smart working un occhio è già al futuro*"***, Focus, Lugl.-Sett. 2020.
- Ciacia, C., (2019), "**Circular Economy*"***, RIO-Europe Italia.
- *Ciacia, C. (2018) "***Valutazione del clima organizzativo e dello stress***", in "Focus, APS Palinsesto per l'innovazione.*
- Ciacia, C., (2018), "**Dossier Ricerca e Innovazione: Report RIO Country 2017"**, Osservatorio RIO-Europe, maggio 2018.
- *Ciacia, C, Arcuri, F.P. (a cura di) (2014),* ***Salute e Sicurezza di genere****, Edizioni Palinsesto, Roma.*
- *Ciacia, C. (a cura di) (2013),* ***Prepararsi al futuro. Lavoro e formazione ai tempi del web 2.0*****,** *Edizioni Palinsesto, Roma.*
- Ciacia, C. (2013), ***Flessibilità e telelavoro: dall'home working al co-working*****,** in C. Ciacia, Prepararsi al futuro. Lavoro e formazione ai tempi del web 2.0, cit.
- Ciacia, C. (2013), ***Valutazione del clima organizzativo e dello stress***, in In AA. VV., **Verifica della metodologia della valutazione dello stress lavoro-correlato**, Edizioni Palinsesto, Roma.
- *Ciacia, C., Arcuri, F.P., Gentile, P., Laureti, S., (2012),****Manuale di utilizzo del sistema SVS per la valutazione del rischio stress-lavoro correlato*****,** *Edizioni Palinsesto, Roma.*
- Ciacia, C., (2012), "**Gestione dello stress organizzativo*"***, Rapporti Istisan, Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- Ciacia, C., (2011), "**Gestione innovativa delle risorse umane e gestione dello stress"**, Rapporti Istisan, Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- Ciacia, C. (2011), ***Valorizzazione delle differenze di genere nella valutazione dei rischi del lavoro***, Edizioni Palinsesto, Roma.
- *Ciacia, C., Arcuri, F.P., Giorgilli, F. (2010),* ***Il gruppo nelle organizzazioni*****,** *Edizioni Palinsesto, Roma.*
- *Ciacia, C., Arcuri, F. (2009), "***Percorsi formativi e strumenti per la valorizzazione delle capabilities delle donne"**, *in Quaderni di ricerca sull'artigianato n. 53, Centro Studi Sintesi, Mestre.*
- Ciacia, C., (2009), "R**ischi psico-sociali del lavoro: effetti sulla salute e sul benessere degli individui e delle organizzazioni*",*** in Caciolli, S., (a cura di), Gestione del personale, qualità della vita di lavoro e stress lavoro-correlato, Rapporti Istisan 10/21, Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- *Ciacia, C., De Masi, D. (2007),* ***Scenari di sviluppo del mercato del lavoro 2007-2013****, Quaderni Formez n. 65, Formez, Roma.*
- *Ciacia, C. (a cura di), (2003),* ***TecnoCosmo 2007****, Officine di Next, Roma.*

- *Ciacia, C., (2002), (a cura di),* ***Il futuro del telelavoro nella pubblica amministrazione****, Officine di Next, Roma.*
- Ciacia, C., (2002), "**Atomi di SIT"**, Next – Strumenti per l'innovazione, S3.Studium, F. M. R., n. 10, Roma.
- Ciacia, C., (2000), **"Telelavoro. L'esperienza TIM. Il lavoro del futuro"**, Lavoro e Informazione, n. 1, Roma.
- Ciacia, C., Di Nicola P., (2001), ***Manuale sulle best practice del telelavoro***, Officine di Next, Roma.
- Ciacia, C. (a cura di), (2000), ***Tecnocosmo 2006***, Officine di Next, Roma.
- Ciacia, C., (1999), ***Le relazioni sindacali***, in Scarpitti, G., Zingarelli, D., (a cura di), ***Il telelavoro, teorie e applicazioni,*** Franco Angeli, Milano.
- Ciacia, C. (a cura di), (1999), ***TecnoCosmo 2005***, Officine di Next, Roma.
- Ciacia, **C.**(1999), "**E-security*"***, in Next – Strumenti per l'innovazione, Roma, S3.Studium, F. M. R., n. 7.
- Ciacia, C., (1999), ***Le relazioni sindacali nel telelavoro***, in (1998), G. Scarpitti e D. Zingarelli (a cura di), ***Il telelavoro. Teorie e applicazioni,*** F. Angeli, Milano.
- Ciacia, C., (1998), ***Intelligenze organizzative***, in D. De Masi e D. Pepe (a cura di), ***I modelli organizzativi tra conoscenza e realtà,*** Sociologia del lavoro, Angeli, Milano.
- Ciacia, C., De Masi, D., (1998), **Città future**, in Next – Strumenti per l'innovazione, n. 3, S3 – Studium, Franco Maria Ricci, Roma.
- Arcuri, F.P., Ciacia, **C.,** (1998), ***Formazione genetica per la pubblica amministrazione***, in F.Butera, M. La Rosa (a cura di, ***Formazione, sviluppo organizzativo e gestione delle risorse umane***, Sociologia del Lavoro, 65, Angeli, Milano.
- Ciacia, C., Arcuri, F.P., (1997), "**L'inadeguatezza del modello organizzativo*",* *in* **Salute e territorio***, 105, Rivista della Giunta regionale Toscana, Pacini, Pisa.*
- Ciacia, C. (1995), ***Mercato del lavoro e disoccupazione***, in F. Frisanco (a cura di) ***Disoccupazione e immigrazione nel Tarantino***, Angeli, Milano.
- Ciacia, C., Arcuri, F.P., La Rosa, M. (a cura di), *(1995),* "**Pubblica Amministrazione e cambiamento organizzativo. La danza degli elefanti***", in Sociologia del lavoro, n. 54, Franco Angeli, Milano.*
- Ciacia, C., (1994), "**La valutazione nella formazione degli adulti: alcune considerazioni**," Lavoro notizie, n. 21, Ministero del Lavoro, Roma.
- Ciacia, C., Arcuri, F.P. (1994), ***Prospettive di rinnovamento per la pubblica amministrazione***, in F.P. Arcuri, C. Ciacia, M. La Rosa (a cura di), ***Pubblica amministrazione e cambiamento organizzativo. La danza degli elefanti*** **(**n. 54, di Sociologia del Lavoro) Angeli, Milano.