

Scheda Didattica

Corso integrato 8059895 - MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI (6 CFU)			
SSD	Modulo	Docente	CFU
SECS-P/02	Politica Economica	prof. M. Giannini	1
SECS-P/07	Economia Aziendale	prof. S. Orlando (C)	2
SECS-P/08	Economia E Gestione Delle Imprese	prof. S. Orlando	1
ICAR/03	Principi di Ingegneria Ambientale	prof.ssa G. Costa	1
SPS/09	Sociologia Dei Processi Economici Del Lavoro	dott.ssa F. Scambia	1

Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso è quello di accrescere la conoscenza relativa alla valutazione economica degli interventi, programmi, e tecnologie nel settore sanitario e al management di una azienda sanitaria o di un ospedale.

In secondo luogo, il corso ha l'obiettivo di veicolare concetti chiave dell'economia in generale con particolare riferimento alla economia aziendale applicata alla gestione della gestione dei processi delle imprese, con particolare riferimento alle aziende sanitarie, quali organizzazioni complesse eroganti prestazioni sanitarie. Lo studente dovrà essere in grado di descrivere le caratteristiche tipiche di un processo produttivo, conoscerne le variabili endogene ed esogene, quantificarne costi e ricavi, nonché il risultato economico, valutarne efficacia, efficienza ed economicità, dei fattori di input, output, outcome. Lo scopo è quello di creare nel Professionista sanitario la dovuta consapevolezza circa il suo ruolo, essendo soggetto attivo del processo economico produttivo sanitario, di potere influire significativamente sulla buona riuscita dello stesso in termini di risultati di efficacia, di efficienza e di economicità.

Per quanto concerne l'Ingegneria Ambientale, l'obiettivo è di fornire agli studenti una panoramica generale sugli argomenti trattati nel settore dell'Ingegneria Sanitaria Ambientale, e conoscenze di base relative a parametri di inquinamento delle matrici ambientali (acque, aria e suolo) e a metodologie applicate per valutare i potenziali impatti ambientali derivanti da un prodotto o processo (analisi di ciclo di vita) e per gestire le attività di un'organizzazione tenendo conto della sostenibilità ambientale (sistemi di gestione ambientale).

I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le disposizioni generali del Processo di Bologna e le disposizioni specifiche della direttiva 2005/36/CE. Si trovano all'interno del Quadro europeo delle qualifiche (descrittori di Dublino) come segue:

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del corso, gli studenti avranno appreso nozioni fondamentali riguardanti:

- principi di economia politica

- peculiarità del mercato sanitario
- metodologie per la misurazione degli outcome di salute
- valutazione dei costi di una azienda sanitaria
- tecniche per la valutazione economica in sanità

Acquisire e/o approfondire tematiche casistiche aziendali reali anche grazie la distribuzione di una “Glossario” edita dal “Sole 24 ore Sanità” che rappresenta il lessico, il linguaggio, la mappa concettuale del Professionista Sanitario, utile per l’esercizio quotidiano della Professione e nel campo della Ricerca.

Per l’Ingegneria Ambientale, gli studenti avranno appreso nozioni fondamentali riguardanti:

- Sostenibilità ambientale e obiettivi di sviluppo sostenibile
- Parametri di inquinamento delle matrici ambientali (acque, suolo e rifiuti)
- Metodologie applicate per valutare i potenziali impatti ambientali derivanti da un prodotto o processo (analisi di ciclo di vita) e per gestire le attività di un’organizzazione tenendo conto della sostenibilità ambientale (sistemi di gestione ambientale).

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli studenti saranno in grado di utilizzare le nozioni apprese al fine di integrare questo argomento all'interno del percorso di studi orientato alla prevenzione.

Applicare le competenze acquisite nell’ambito della Professione, utilizzando modelli organizzativi e di gestione, modalità di lavoro e di comunicazione efficaci, creando così consapevolezza e spirito di appartenenza alla propria Organizzazione.

Autonomia di giudizio

Gli studenti svilupperanno capacità di lettura critica di studi o report che riportano i risultati di valutazioni economiche e ambientali in sanità. Utilizzare le conoscenze acquisite e farvi riferimento ogni qual volta necessario al fine di valutare e giudicare appropriatamente un processo, una situazione o attività nel contesto di riferimento.

Abilità comunicative

Capacità di utilizzare la terminologia della scienza economica, ma anche relativa ad altre discipline quali l’ingegneria ambientale, applicata alla produzione di beni e servizi per la salute. Comunicare in modo chiaro e preciso, le conoscenze acquisite propri pensieri, avvalendosi di un linguaggio appropriato per argomentare con pertinenza e padronanza il messaggio (sia orale che scritto) nelle relazioni interpersonali e interdisciplinari. Tutto ciò, tenendo conto del livello di istruzione e capacità di comprensione del proprio interlocutore.

Capacità di apprendimento Sviluppare capacità di apprendimento autonome, individuare gli ambiti di miglioramento e provvedere nel colmare le proprie lacune. Creare interesse per una materia non tipicamente caratteristica l'essenza della Professione ma sicuramente utile e complementare per formare a 360° il Professionista Studente che intende acquisire Laurea Magistrale, requisito per la Dirigenza delle Professioni Sanitarie.

Programmi

Politica economica

Obiettivi e strumenti della politica economica. Politica fiscale e banca centrale. Regole e discrezionalità delle azioni di politica economica. Spesa sanitaria: obiettivi, indicatori di efficienza, distribuzione geografica della spesa.

Economia e gestione delle imprese

1. Introduzione all'Economia e Gestione delle Imprese:
 - Principi di economia: domanda, offerta, equilibrio di mercato.
 - Struttura di mercato: concorrenza perfetta, monopolio, oligopolio, concorrenza monopolistica.
 - Concetti di micro e macroeconomia.
2. Gestione Strategica:
 - Analisi SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).
 - Pianificazione strategica e processo decisionale.
3. Gestione Finanziaria:
 - Bilancio: analisi e interpretazione.
 - Gestione del capitale di esercizio.
 - Valutazione degli investimenti.

Economia aziendale

Peculiarità del mercato sanitario
Indicatori dello stato di salute (DALY e QALY)
La questione economica legata alla prevenzione
Tecniche per la valutazione economica in sanità
Differenze, campi di applicazione, vantaggi e svantaggi.
I criteri decisionali legati a ciascuna tecnica
Il bilancio di una azienda sanitaria
Programmazione e controllo di gestione
Il sistema dei DRG

I Principi di Ingegneria Ambientale

Introduzione all'ingegneria ambientale, agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable development goals) e a concetti quali l'economia circolare.
Utilizzo delle risorse e Earth overshoot day. Fabbisogno idrico, water footprint e acqua virtuale.
Inquinamento. Principali inquinanti e fenomeni di inquinamento relativi ai seguenti comparti ambientali: acque, aria e suolo. In particolare, per l'Acqua: parametri fisici (torbidità, temperature conducibilità, chimici (pH, alcalinità, durezza, BOD, COD, TOC, ossigeno disciolto,

sostanze azotate, fosfati, eutrofizzazione, tensioattivi, sostanze tossiche, farmaci, prodotti per la cura personale, pesticidi, microplastiche e nanoparticelle) e biologici (microorganismi patogeni).
Principali fonti di inquinamento delle acque ed effetti. Per l'aria: l'atmosfera e l'inquinamento atmosferico, effetto serra e cambiamenti climatici, ozono stratosferico, piogge acide, parametri di inquinamento della qualità dell'aria: CO, NOX, SOX, particolato, smog fotochimico e ozono troposferico, VOC e metalli pesanti. Per il suolo: profilo verticale del suolo, cenni sui principali inquinanti e sugli effetti sull'ecosistema e sulla salute dell'uomo.

Strumenti per la quantificazione degli impatti ambientali: analisi di ciclo di vita (LCA) e Sistemi di gestione ambientale. In particolare: ecobilanci, definizioni e principali fasi di un'analisi di ciclo di vita secondo lo standard ISA 14040. Metodologia ed esempi di applicazione. Definizione e introduzione ai sistemi di gestione ambientale, secondo quanto riportato negli standard ISA 14001. Metodologia plan -do – check and act ed esempi di applicazione.

Sociologia dei processi economici del lavoro

Definizione di diversità e inclusione

La discriminazione formale e informale: definizioni e significati

La discriminazione lavorativa (accesso al lavoro, sviluppo professionale, retribuzione, ecc.)

Forme di discriminazione (discorsi di odio, microaggressioni, discriminazione subdola, mobbing, ecc.)

Ground di discriminazione

L'intersezionalità (o discriminazione multipla)

L'inclusione lavorativa

I percorsi dell'inclusione lavorativa: cenni storici

Cenni di legislazione a tutela dell'inclusione lavorativa: Italia, Europa, ONU

La discriminazione e l'inclusione lavorativa in ambito pubblico e privato

Gli organi di tutela (Consigliera nazionale di parità, Comitato Unico di Garanzia)

Il "Diversity Management" nelle aziende

"Positive actions" per l'inclusione lavorativa

Esempi di misurazione della discriminazione e dell'inclusione lavorativa

Descrizione modalità e criteri di verifica dell'apprendimento

Le valutazioni potranno essere svolte sia in itinere che al termine del corso integrato. La metodologia sarà comunicata all'inizio delle lezioni insieme alla bibliografia e/o ai materiali didattici necessari alla preparazione per la valutazione finale.

- Prova orale: Verterà su domande inerenti i programmi di studio. Valuterà la capacità dello studente di aver acquisito le conoscenze relative ai contenuti degli insegnamenti e le loro integrazioni, e accerterà l'uso appropriato della terminologia.
- Prova scritta: Verterà sulle tematiche programmate degli insegnamenti che compongono il corso integrato.

La prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:

Non idoneo: Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

18-20: Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

21-23: Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

27-29: Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

The assessments can be carried out both in progress and at the end of the integrated course. The methodology will be communicated at the beginning of the lessons together with the bibliography and / or teaching materials necessary for the preparation for the final evaluation.

- Oral exam: It will focus on questions relating to study programs. It will evaluate the student's ability to have acquired knowledge relating to the contents of the courses and their integrations, and will ascertain the appropriate use of terminology.
- Written test: It will focus on the programmed topics of the courses that make up the integrated course.

The exam will be assessed according to the following criteria:

Not suitable: Poor or lacking knowledge and understanding of the topics; limited capacity for analysis and synthesis, frequent generalizations of the requested contents; inability to use technical language.

18-20: Just sufficient knowledge and understanding of the topics, with obvious imperfections; just sufficient capacity for analysis, synthesis and autonomy of judgment; poor ability to use technical language.

21-23: Sufficient knowledge and understanding of the topics; sufficient capacity for analysis and synthesis with the ability to reason with logic and coherence the required contents; sufficient ability to use technical language.

24-26: Fair knowledge and understanding of the topics; discrete ability to analyze and synthesize with the ability to rigorously argue the required contents; good ability to use technical language.

27-29: Good knowledge and understanding of the required contents; good ability to analyze and synthesize with the ability to rigorously argue the required contents; good ability to use technical language.

30-30L: Excellent level of knowledge and understanding of the required contents with an excellent ability to analyze and synthesize with the ability to argue the required contents in a rigorous, innovative and original way; excellent ability to use technical language.

Testi adottati

Politica economica

Materiali didattici a cura del docente

Economia aziendale

Metodi per la valutazione economica dei programmi sanitari
di Drummond - O'Brien - Stoddart - Torrance • 2010

Dispense a cura del docente

Economia e gestione delle imprese

Dispense a cura del docente

Ingegneria Sanitaria – Ambientale

Dispense a cura del docente

Sociologia dei processi economici del lavoro

Materiali didattici a cura del docente (dispense, slides, etc.)

Modalità

Prerequisiti

Agli studenti ammessi al primo anno di corso, che sono risultati idonei al concorso, potranno essere assegnati degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) qualora abbiano conseguito un punteggio insufficiente nelle discipline scientifiche oggetto del concorso di ammissione. Annualmente la Commissione Didattica, in base a quanto previsto dal decreto interministeriale che definisce le discipline oggetto del concorso (biologia, chimica, fisica) nonché il numero dei quesiti per ognuna delle discipline previste, stabilisce il cut-off minimo ritenuto sufficiente ad affrontare, durante il percorso, il presente C.I. Tale prova consiste nella somministrazione di domande aperte e/o a risposta multipla, che si intende superata ottenendo un'idoneità. Il Direttore Didattico, all'inizio di ogni anno accademico, comunica a ciascuno studente l'eventuale debito formativo (OFA), nonché le modalità di recupero [Ordinamento Didattico ai sensi del D.M. 270/04]

Students admitted to the first year of the course, who are eligible for the competition, may be assigned Additional Educational Obligations (OFA) if they have achieved an insufficient score in the scientific disciplines covered by the admission competition. Each year the Didactic Commission, based on the provisions of the inter-ministerial decree that defines the disciplines subject of the competition (biology, chemistry, physics) as well as the number of questions for each of the disciplines envisaged, establishes the minimum cut-off deemed sufficient to address, during the path, this C.I. This test consists in the administration of open-ended and / or multiple choice questions, which are considered passed by obtaining a qualification. The Didactic Director, at the beginning of each academic year, informs each student of any educational debt (OFA), as well as the recovery

methods [Didactic organization pursuant to Ministerial Decree 270/04]

Svolgimento

Lezioni teoriche con presenza attestata da fogli firma.

Frequenza

Frequenza obbligatoria di almeno il 75% del monte ore complessivo.
at least 75% of the total number of hours

Riferimenti e contatti

Docente

Contatto

prof. M. Giannini

massimo.giannini@uniroma2.it

prof. S. Orlando (C)

stefano.orlando@uniroma2.it

prof.ssa G. Costa

giulia.costa@uniroma2.it

dott.ssa F. Scambia

francesca.scambia@gmail.com

Ricevimento: Si può prenotare il ricevimento con il prof. Orlando a questo link

<https://fantastical.app/steorlando-lyan/ricevimento-universita>

Gli altri docenti ricevono gli studenti su appuntamento da concordare via mail.